

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.majab.cz
Společnost: Mgr. Magdaléna Černá
Se sídlem: Zelinova 7012, 76005 Zlín
IČ/DIČ: 01863304/CZ8753065453
E-mailová adresa: info@majab.cz
Telefonní číslo: 732451899

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:
Moje adresa:
Můj telefon a e-mail:

Balíček zašlete na adresu Magdaléna Černá, Zelinova 7012, 76005 Zlín

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

1. Jaký používáte prací prostředek?
2. Jak často pleny perete a na kolik stupňů a program (délka pracího programu)?
3. Jakým způsobem pleny sušíte?

Reklamované zboží:

Kód	Název	Počet kusů

Popis vady:

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky:
3. Jméno a příjmení spotřebitele:
4. Adresa spotřebitele:
5. Email:
6. Telefon:

V, Dne(.....

Podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.
-

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacе musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacі je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamacе. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamacе.

Reklamacе je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Vyplňuje prodejce

Datum přijetí reklamacе:

Datum vyřízení + odeslání:

Poznámky:

Číslo reklamačního listu:

Způsob vyřízení: